**2020年南关区全安街道政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，面向社会公布长春市南关区全安街道2020年度政府信息公开年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。本报告电子版可在“长春市南关区人民政府”门户网站下载，如对本报告有任何疑问，请与长春市南关区全安街道办事处联系。（地址：长春市南关区恒兴国际5号楼4楼；电话：0431-88634916）

**一、总体情况**

2020年，全安街道全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区关于信息公开相关文件精神，进一步完善制度机制、加大公开力度、拓宽公开渠道，有效推进了政府信息公开工作的开展。

一是规范各项制度。结合工作实际，规范和完善信息公开的内容、程序、形式及监督保障措施，完善信息公开保密审核机制，制定下发了《南关区全安街道办事处信息报送工作制度》，及时将街道办事处及各社区工作动态等内容向社会公开，形成了全方位、多层次、宽领域、制度化的信息公开新格局，接受群众监督。

二是完善基础性、常规性工作。严格落实信息公开制度，遵守工作流程，按规定开展政府网站信息公开、主动公开信息、依申请公开、年度报告等工作；规范各项档案材料，严格审查文字、数据、图片，严把上传关，确保不出现错别字、图文不相符、严重表述错误、泄密以及其他政治性问题。

三是加强队伍建设。落实街道信息公开工作的保障部门和保障人，指定政治素质好、业务能力强的工作人员负责政府信息公开的工作，各社区也指定专门工作人员维护管理政务新媒体平台及日常信息的撰写、发布。按时参加区里统一的业务培训，街道也定期对工作人员组织培训学习。

四是拓展公开形式。适应传播主体多样化、平民化的特点，拓宽公开渠道，完善“看鉴全安”微信公众号等新媒体政务平台，日常能做到信息发布有分类、形式有特色。2020年全安街道及下辖社区政务新媒体发布各类信息2000余条，同时着力在提升微信公众号关注量、点击量上下功夫，进一步扩大街道及社区对外宣传的覆盖面和影响力。

**二、主动公开政府信息情况**

2020年，全安街道报送政府网站信息196条，采用157条，采用率80.1%。

其它主动公开政府信息情况见下表：

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |
| 2020年本行政区域（或本部门）政府信息公开发布总数量（非新闻类、消息类）：0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （六）其他处理 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （七）总计 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  |  |  |  |  |  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

目前，全安街道信息公开工作存在的主要问题体现在两个方面：一是政务新媒体平台建设还需进一步加强。关注量及阅读量依然较低，各社区微信公众号信息发布频次不均衡。二是随着信息公开工作和政务新媒体平台建设逐渐严格和规范化，工作人员的理论和专业知识需要进一步提升。

具体改进措施：一是加强政务新媒体规范建设，坚持信息更新及时主动，强化企业、群众办事便民服务，增进互动交流及新功能建设，对没有政务新媒体的社区，督促其进行注册和规范化建设。二是加强对政务新媒体的监管，将公众号运营维护目标任务细化，以每月更新发布量、原创量等为主要考评指标，定期进行通报。三是加强原创内容的挖掘，聚焦群众关注热点问题抓好信息发布工作，丰富政务新媒体内容，扩大传播面和覆盖面。四是不断提高信息公开工作人员的业务能力，组织业务培训，交流信息公开经验。

**六、其他需要报告的事项**

无。