**黄龙街道政府信息公开2019年年报**

一、总体情况

　做好今年政务公开工作，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，坚持全心全意为人民服务的宗旨，准确执行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，以更高质量公开助力推进国家治理体系和治理能力现代化，以权责清单为依托，加强权力配置信息公开，本年度本单位主动公开信息164条，并无依申请公开，并积极配合各项公开平台建设内容责任制度，实时监督信息公开内容情况，主动回应经济社会热点问题，释放更多积极内容文章、政策，为有效克服新冠肺炎疫情影响、努力实现今年经济社会发展目标任务营造良好舆论环境，营造公开宣传积极正能量信息，坚持做好疫情防控常态化下疫情信息发布工作，依法做到及时、准确、公开、透明，让群众实时了解最新疫情动态和应对处置工作进展，加强紧急预案公开和公共卫生知识普及，严格落实，本单位领导积极配合各项关于公开任务监督保障，为百姓办实事、谋福利、强化一站式服务，帮助解决实际问题。

　　深入贯彻党中央国务院和省委省政府关于政务公开工作决策部署，全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号），并按照要求及时调整权责清单和政务服务事项清单，并利用公众号等视频平台切实采用多种形式、丰富解读内容、增强传播影响、释放积极信号、营造良好舆论、抓好政策落实，最大程度发挥政策效应。积极宣传公开民生政策信息服务，优化营商环境，稳住企业就业，实时发布居民就业，困难人员就业，残疾人等弱势群体培训就业等相关政策信息，政务大厅按照政府网站和“吉事办”，全面准确公开办事服务事项清单、办事指南、办事流程、办理要求，实现办事服务一次性告知，信息主动推送，让办事群众对事前准备清晰明了、因新型冠状病毒的常态化，“吉事办”网上办理事项，更加方便了群众办事，零距离接触，更有效地保护了群众和工作人员的生命安全，受到了广大群众的良好好评。本年度公开透明市场监管和标准体系并向社会全面公开，针对辖区内商铺、企业进行大量走访，公开信用管理体系，并面向辖区群众签订公开信用体系承诺书共1600余户，其中包含企业、商铺、教育中心等辖区内娱乐场所，推进市场监管规则和标准公开透明，营造良好的社会风气。新媒体宣传，利用微信公众号，抖音等视频软件及时推进疫情相关政策，政府相关法律法规，征兵宣传等信息，积极发挥政务新媒体的优势作用，并传播、互动、引导，解读回应、政民互动、大大提高了群众办事功能。

　　二、主动公开政府信息情况

　　第二十条第（一）项

　　信息内容 本年新

　　制作数量 本年新

　　公开数量 对外公开总数量

　　规章 0 0 0

　　规范性文件 0 0 0

　　第二十条第（五）项

　　信息内容 上一年项目数量 本年增/减 处理决定数量

　　行政许可 0

　　其他对外管理服务事项 0

　　第二十条第（六）项

　　信息内容 上一年项目数量 本年增/减 处理决定数量

　　行政处罚 0

　　行政强制 0

　　第二十条第（八）项

　　信息内容 上一年项目数量 本年增/减

　　行政事业性收费 0

　　第二十条第（九）项

　　信息内容 采购项目数量 采购总金额

　　政府集中采购 0

　　2020年本行政区域（或本部门）政府信息公开发布总数量（非新闻类、消息类）：0

　　三、收到和处理政府信息公开申请情况

　　（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） 申请人情况

　　自然人 法人或其他组织 总计

　　商业企业 科研机构 社会公益组织 法律服务机构 其他

　　一、本年新收政府信息公开申请数量

　　二、上年结转政府信息公开申请数量

　　三、本年度办理结果 （一）予以公开

　　（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）

　　（三）不予公开 1.属于国家秘密

　　2.其他法律行政法规禁止公开

　　3.危及“三安全一稳定”

　　4.保护第三方合法权益

　　5.属于三类内部事务信息

　　6.属于四类过程性信息

　　7.属于行政执法案卷

　　8.属于行政查询事项

　　（四）无法提供 1.本机关不掌握相关政府信息

　　2.没有现成信息需要另行制作

　　3.补正后申请内容仍不明确

　　（五）不予处理 1.信访举报投诉类申请

　　2.重复申请

　　3.要求提供公开出版物

　　4.无正当理由大量反复申请

　　5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息

　　（六）其他处理

　　（七）总计             0

　　四、结转下年度继续办理             0

　　四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

　　行政复议 行政诉讼

　　结果维持 结果纠正 其他结果 尚未审结 总计 未经复议直接起诉 复议后起诉

　　结果维持 结果纠正 其他结果 尚未审结 总计 结果维持 结果纠正 其他结果 尚未审结 总计

　　0         0          0

　　五、存在的主要问题及改进情况

来街道办事处办事的群众居民里老人居多，有些关于网上办理事项他们不熟悉，新鲜事物政策还是需要时间去推行，我们也会积极配合相关业务推进。安排专人负责，进行指导讲解，电话沟通等方式进行解答，辅助居民办事。

　　六、其他需要报告的事项

　　无

　　黄龙街道办事处

　　2019年1月13日