**宽城区欣园街道办事处2020年度**

**政府信息公开工作年度报告**

为进一步深化欣园街道政务公开工作，推进行政权力公开透明运行。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的文件指示精神，围绕高质量发展，按照党中央、省、市、区有关工作部署和要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”工作，在广泛接受服务对象的监督同时全力推进政府信息公开工作，切实提升服务水平,现将欣园街道2020年度政务信息公开情况报告如下：

1. **提高认识，加强组织领导**

2020年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》文件内容以及上级指示精神，欣园街道高度重视，进一步完善体制机制，认真落实政务公开工作要求，层层压实责任，落实管理培训，加强工作力量、严格公开审查程序、加强工作督导等措施，着力提升政务公开整体工作质量，较好地完成了全年工作任务。

1. **加强学习，强化政策解读**

欣园街道将政务公开工作纳入工作重点，围绕2020年度工作重点，认真开展政策解读工作。学习传达上级会议精神，详细解读有关文件的通知要求，对重大政策性文件的解读主体、范围和重点、内容、程序、形式等进行明确规范，确保解读准确、及时，应读尽读。

同时，严格落实信息发布主体责任，强化责任意识，建立健全信息发布体制机制，形成“分管领导负责审，具体人员担落实”的工作机制，秉承“谁发布，谁负责”的原则，使政策与解读同步发布。

1. **创新方式，推进政务公开,提升公开质量，力求群众满意**

2020年，欣园街道拓宽公开渠道，利用多方式、多途径将政府便民信息第一时间发布至市民群众。围绕便民利民，想方设法把政府信息更便捷地公开给群众，通过下社区发放便民服务手册、张贴条幅、公开信息栏、制作宣传单、政务信息公开查阅点、楼栋张贴信息等传统方式进行政务公开，积极为广大人民群众获取政府信息提供便利。

欣园街道还采用了会议宣讲、入户宣传、微信公众号推送、LED滚动播放以及QQ、微信矩阵等形式多样的宣传渠道，确保政策宣传深入人心。

1. **主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

五、**收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

六**、行政复议、诉讼和举报投诉情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| 结果维持 | | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

**七、存在问题**

2020年，欣园街道办事处在推进政务公开工作方面完成了工作任务，整体工作质量和实效得以提升，但也存在一些不足，主要有以下几点：一是机制建立与落实之间存在差距。少数人对政务公开工作重视程度不够。二是政务公开的内容不够全面，主动公开内容的质量及实效性有待加强。三是新媒体传播度、影响力有待增强。政府信息公开工作站位还需进一步提高；在公开质量、公开形式、公开内容、信息查找、更新时限等方面需进一步加强，媒介手段运用不够；业务培训还不够专业，专题研究还不够深入；公开意识和自觉性有待提升，公开能力有待提高，主动公开的深度和广度需要进一步加强，依法公开能力仍需提升，特别是新《条例》实施后，专业领域的理论学习和对《条例》新内容的准确把握仍需加强。

**八、改进措施**

2020年，欣园街道政府信息公开工作虽然取得积极成效，但还存在信息公开数量相对较少、公开渠道比较单一等问题。在下一步工作中，我街将按照国家、省、市、区的政务公开工作部署，围绕全区街道基层工作，进一步开拓思维，创新思路，不断推进政务公开和政府信息公开工作。

下一步，我街将在落实保密规定的前提下，努力拓展公开内容，加大政策解读，互动交流、通过文字、图片、音视频等方式丰富公开形式，增加吸引力，提升公开质量；压实工作责任，提高机关领导干部对于政务公开工作的认识，紧密围绕街道各项管理职能，结合实际开展政务公开工作，接受群众监督。进一步加大媒体合作力度，积极利用计算机和网络技术，把信息公开落到实处。

宽城区欣园街道办事处

2021年1月20日