**世纪街道2019年政府信息公开工作报告**

本年度报告由长春经济技术开发区世纪街道依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称“《条例》”）,编制而成。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据统计期限自2019年1月1日至2019年12月31日截止。本报告的电子版可在长春经济技术开发区门户网站（www.cetdz.gov.cn）下载。

一、总体情况

2019年是中华人民共和国成立70周年，是决胜全面小康的关键之年。世纪街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实经开区党工委、管委会关于全面推进政务公开的系列部署，紧紧围绕经开区及世纪街道中心工作及群众关注关切重点，积极进取，主动作为，深化重点领域信息公开，完善政务公开平台建设，健全政务公开配套制度，着力提升政务公开质量，以公开稳预期、促落实、优服务、强监督，提高政府治理能力和优化营商环境，切实增强人民群众满意度、获得感，为促进经开区经济持续健康发展和社会大局稳定发挥积极作用。

　　（一）加强政策解读，回应社会关切

一是细化公文办理程序，做好重要政策措施的解读工作。报审公文时，明确公开属性和公开方式。按照“谁起草、谁解读”的原则，重点围绕2019年经开区及街道中心工作，全面公开、精准解读相关政策措施，切实做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。

二是建立协同联动机制，积极回应社会关切。按照“属地管理、分级负责、谁主管谁负责”的原则，进一步强化政务舆情回应意识，做好重大舆情会商、快速反应、协调联动，落实掌握舆情回应的主体责任，提高回应的针对性、及时性和有效性。针对重大突发事件，加强舆情监测、研判、回应，及时解疑释惑，化解矛盾，赢得群众理解和支持。加强与宣传、网信部门的联系沟通，做到重大政务舆情信息共享、协同联动、快速反应。遇有重要社会关切，主要负责人当好“第一新闻发言人”，表明立场态度、发出权威声音。

二、推进决策和执行公开，强化权力监督

1、推进重大部署执行公开

实行重大决策部署执行全过程公开，围绕全区工作会议报告、年度重点工作、民生实事项目等重大决策部署，加大稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定系列政策措施的执行和落实情况的公开力度。按照职责分工建立工作台账，将工作措施、实施步骤、责任分工、监督方式以及工作进展、存在问题、后续举措等信息向社会公开，2019年度在经开外网累计发布工作信息动态70条，推动实现政策执行和工作落实的全流程公开。

2、推动行政信息公开

世纪街道公共服务中心在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务部门的指导下，牢固树立“把方便带给群众 把服务留给政府”的核心理念，始终坚持“内强素质、外树形象”的集体共识，加强全中心工作人员的爱岗敬业教育和岗位练兵活动，全面提升态度、能力、质量、效率四个基本要素，努力达到了“一岗精、二岗通、三岗懂”的履职目标，为提升服务水平奠定了坚实基础。

一是完善制度，增强效能。制定《世纪街道窗口服务人员行为规范》，建立完善并落实“岗位责任制、服务承诺制、首问负责制、限时办结制、责任追究制”，不断提高窗口服务制度化、规范化；通过在显著位置设立意见箱、意见簿，建立完善高效顺畅的投诉处理和反馈机制，加强业务培训，使窗口服务工作人员在长期的规范化操作过程中，形成文明服务、优质服务的自觉意识，掌握文明优质服务的过硬本领。

二是温馨服务，营造氛围。通过在服务中心开设志愿引导台、党员志愿服务咨询点，设置自动叫号系统、便民服务箱，打造“温度”大厅、提供“暖心”服务，切实让办事群众感受到温馨和尊重，给办事群众带来宾至如归之感，2019年度发放一次性告知单17类，树立了窗口单位的便民利民的良好形象，大力弘扬“奉献他人、提升自我”的志愿服务理念。

三是上下联动，延伸服务。坚持“亲民、便民、为民”为宗旨，完善硬件设施，开启工作日中午和周末“延时”服务，解答群众遇到的问题，提升为民办事效率，最大程度便民利民，2019年度公共服务中心2019年至今办理总量达8533件。

　　（三）完善制度规范，提升工作质量

深入学习贯彻党的十九大和习近平总书记视察东北重要讲话和重要指示精神，坚持全面深化改革，以法律、法规、规章为依据，结合街道实际，解放思想，创新工作推进机制，探索务实改革举措，根据经开区“制度建设年”工作实施方案的相关要求，分析研究现行制度是否适应新形势、新任务的要求，通过建立制度、完善制度、创新制度、落实制度，加强对工作流程的再造和规范，以“钉钉子”精神抓好改革任务落实，梳理完善街道各项规章制度，为各项工作提质提效提供有效载体。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　 |   | 　 |
| 规范性文件 | 　　 |   | 　 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　 | 　 | 　 |
| 其他对外管理服务事项 | 　 133 | 　 | 　 6862 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　 | 　 | 　 |
| 行政强制 | 　 | 　 | 　 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　 |   |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　 |  |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  |   |   |   |  0 |   |   |   |   | 0  |   |   |   |   | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

主动公开时效性和全面性有待加强。2020年将会加大主动公开的力度，严格按照规定对政府信息进行第一时间发布，完善公开制度，加大监管，保障群众的知情权。

**六、其他需要报告的事项**

无