关于《**二道区2022-2023年度冬季公用服务**

**保障工作方案**》的政策解读

**1、二道区冬季公用保障应急指挥部的成员单位？**

区政府办、区委宣传部、住建局、区信访局、区财政局、区工信局、城市管理、应急管理局、交警大队、区生态环境分局、区市场监督局二道分局、英俊镇、各街道办事处、长春燃气公司二道分公司、长春天然气公司二道分公司、水务集团二道分公司、第二净水厂及辖区内各供热、汽车燃气经营企业主要负责人。

**2、《二道区2022-2023年度冬季公用服务保障工作方案》主要有哪些内容？**

（一）工作时限

（二）组织机构

（三）职责分工

（四）工作任务

（五）全面做好冬季应急抢险准备

（六）保障措施

**3、《二道区供热“三长”联动管理制度》实施的目的？**

供热投诉采取“三长”联动管理制度， “三长”负责做好居民与供热企业的对接工作，第一时间将各类供热投诉反馈至供热企业进行处理，并进行跟踪回访，能够及时有效解决居民的各类供热问题，能够提高我区供热服务工作效率。